



Report Sociale 2009

ISVEA S.r.l.

Loc. Fosci Via Basilicata

c.a.p. 53036 Poggibonsi (SI) - ITALIA

Tel. 0577 981467

Fax 0577 981190

e-mail info@isvea.it

Sito internet www.isvea.it

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
ISVEA E LA NORMA SA8000	3
PERCHE' QUESTO RENDICONTO.....	3
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA SA8000 DI ISVEA.....	4
LE LINEE GUIDA	4
RENDICONTO.....	5
Personale:	5
Lavoro Infantile e Lavoro Obbligato:	5
Salute e sicurezza:	5
Non discriminazione:	7
Orario di lavoro:	7
Impegno sociale a favore dell'infanzia:	7
I fornitori:	7
Retribuzione:	8
Obiettivi futuri:	9

INTRODUZIONE

La quotidiana sfida che le Aziende sono chiamate a sostenere all'interno di un sistema economico sempre più orientato alla massimizzazione della produttività e dei ritmi di crescita, non può in alcun modo giustificare progetti incentrati esclusivamente sugli aspetti economico-gestionali.

Viceversa e nella realtà, non possono più essere ignorati anche gli "impatti sociali" che le stesse attività possono generare; e in ciò chiamando in causa anche i Consumatori, attraverso una più opportuna valutazione dei contenuti morali e sociali dei beni e dei servizi utilizzati.

Per sua parte, Isvea S.r.l., con piena coscienza della propria missione anche nell'ambito del sociale, ha implementato un sistema di gestione della responsabilità sociale basato sulla norma SA8000. Ed è proprio l'osservanza di questo standard, fondato su otto requisiti collegati ai principali diritti umani e un requisito relativo al sistema di gestione della responsabilità sociale, che ha permesso all'Isvea S.r.l. di conseguire la certificazione SA8000 rilasciata dal Rina, organismo accreditato dall'Ente Emanatore la norma (SAI).

ISVEA E LA NORMA SA8000

La presenza di *parti interessate* ("Stakeholders") sempre più consapevoli ed attente alla Responsabilità Sociale ha comportato un'attenzione sempre maggiore verso la stessa da parte di ISVEA S.r.l.

Coscienti del fatto che la certificazione SA8000 ha la funzione di convalidare le dichiarazioni dell'impresa in merito al suo impegno nell'ambito della Responsabilità Sociale, ISVEA S.r.l. ha deciso di intraprendere il cammino verso la progressiva introduzione di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale rendendone pubblica la credibilità tramite un'attestazione di conformità riconosciuta e riconoscibile da tutti gli stakeholders.

PERCHE' QUESTO RENDICONTO

La comunicazione è uno degli aspetti 'codificati' nel nostro sistema di gestione della Responsabilità Sociale, che prevede tra l'altro la diffusione di notizie sullo stato del sistema ai soggetti interessati all'attività sociale dell'azienda (stakeholders). Il rendiconto sociale è lo strumento che soddisfa questo requisito.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA SA8000 DI ISVEA

Le figure coinvolte nella gestione della Responsabilità Sociale in azienda sono:

Rappresentante SA8000 della Direzione

Dott.ssa Simonetti Stefania

Rappresentante SA8000 dei Lavoratori

Coviello Enrico

LE LINEE GUIDA

Le linee guida del sistema di Responsabilità Sociale sono enunciate all'interno della "Politica Sociale". Tale atto, disponibile sul sito internet www.isvea.it, formalizza la totale adesione di ISVEA S.r.l. ai fondamentali principi dello standard SA8000 concernenti i seguenti argomenti:

- Lavoro infantile,
- Lavoro forzato e obbligato,
- Salute e sicurezza,
- Libertà di Associazione e Diritto alla contrattazione collettiva,
- Discriminazione,
- Procedure disciplinari,
- Orario di lavoro,
- Retribuzione.

RENDICONTO



Personale:

L'attuale organico di ISVEA si compone di 25 Collaboratori dei quali, 11 addetti a mansioni amministrative-commerciali e 14 impegnati nei processi analitici. L'età media dei collaboratori - 11 di sesso femminile e 14 di sesso maschile - è di circa 37 anni.

Lavoro Infantile e Lavoro Obbligato:

L'azienda continua ad assicurare che non vengano impiegati minori né all'interno delle proprie mura né in riferimento ai propri fornitori.

Non si registrano episodi di lavoro obbligato all'interno della nostra azienda né tra i nostri fornitori. Tale situazione è stata valutata anche nei rapporti tra i dipendenti in occasione della verifica ispettiva interna e dalle percentuali di soddisfazione dei dipendenti su tale argomento.

Salute e sicurezza:

Quello della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro è da sempre uno degli aspetti maggiormente sentiti in ISVEA tanto che, anche nel 2009, sono state portate a termine molte attività di formazione e informazione sullo specifico tema,

In seguito della verifica ispettiva di mantenimento eseguita dal RINA il 09 Luglio 2009, è stata approfondita la valutazione del rischio chimico e la valutazione del rischio incendi. La circostanza ha inoltre permesso lo svolgimento, a beneficio di tutto il Personale, di un dettagliato aggiornamento che, con l'intervento del Consulente esterno in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, è stato dedicato anche agli altri temi d'interesse, quali l'igiene sul lavoro, il concetto di rischio, le misure di prevenzione e di protezione adottate e da adottare, l'utilizzo delle macchine e dei DPI, ed altro ancora.

Inoltre, in data 14/12/09, è stata effettuata la prescritta prova antincendio, a cui ha fatto seguito uno specifico incontro di addestramento dedicato a tutto il Personale.

Infine e relativamente al capitolo infortuni sul lavoro, nel 2009 non si è verificato alcun infortunio.

Inoltre la percentuale sulla soddisfazione dei dipendenti in merito a tale argomento ha dato risultati estremamente positivi, pari a circa l'82% annuale.

Sull'argomento sono stati individuati degli indicatori che vengono costantemente monitorati.



Non discriminazione:

Nei confronti dei propri Collaboratori ISVEA S.r.l. è da sempre impegnata a non attuare comportamenti discriminatori, parimenti contrastando l'eventualità che tali comportamenti possano originarsi all'interno, fra i Dipendenti medesimi.

La composizione dell'organico Isvea, in rapporto sia alla provenienza come all'età, minimizzi l'eventuale rischio di discriminazione.

Concretamente, la bontà dell'atteggiamento in essere è confermata dal 80% dell'indice di soddisfazione degli Addetti, scaturito dall'annuale indagine effettuata. E il dato menzionato conferma il positivo andamento già registrato in passato.

In ogni caso, per eventuali situazioni di discriminazione, peraltro mai emerse, è attivo un sistema di segnalazione, descritto nella procedura "Reclami e Suggestimenti".

Tutti i dati relativi al personale in forza ed i candidati all'assunzione sono trattati nel rispetto della privacy (L. 196/2003).

Orario di lavoro:

L'orario di lavoro applicato è quello previsto dal CCNL (40 ore settimanali).

Si ricorre allo straordinario in maniera del tutto volontaria e soprattutto nel periodo vendemmiale.

Ove richiesto dal lavoratore, vengono attivate misure di flessibilità dell'orario di lavoro.

Ogni dipendente è libero di aderire o meno a delle organizzazioni sindacali e/o di aderire a scioperi.

Impegno sociale a favore dell'infanzia:

Inoltre ISVEA S.r.l conferma il proprio impegno nel sociale, nel 2009 ISVEA S.r.l. ha riconfermato l'adozione di un bambino "a distanza", coinvolgendo anche i propri Dipendenti. A fine dicembre, l'impegno è stato confermato con la devoluzione di circa 318 € a favore del bimbo adottivo.

Inoltre, l'Azienda sostiene con contributo annuale anche C.F.T. Onlus , associazione operante a beneficio favore dei talassemici.

I fornitori:

La norma SA8000 è stata adottata da ISVEA S.r.l. anche per l'istituzione di un albo dei Fornitori omologati. Il diritto all'iscrizione nel menzionato albo è maturato attraverso l'esame di un questionario di valutazione, articolato in 30 domande riguardanti gli aspetti regolati dalla norma, con particolare riferimento a salute, sicurezza e diritto del lavoro. Contestualmente è stato chiesto ai Fornitori abilitati di sottoscrivere la politica e la dichiarazione di principi predisposta da ISVEA S.r.l.

Ad oggi tutti i fornitori registrati nell'albo risultano omologati.

Naturalmente, i Fornitori omologati sono sottoposti a monitoraggio periodico con l'intento di verificare il permanere della loro conformità; ciò sia attraverso la richiesta di documenti, sia con interviste dirette effettuate a mezzo di apposito questionario.

Anche in proiezione futura, Isvea S.r.l. resta impegnata a privilegiare la scelta di Fornitori disponibili ad aderire allo standard SA8000.

Retribuzione:

Le retribuzioni sono in linea con quanto previsto dal CCNL. Dall'analisi dei questionari di soddisfazione del personale si evince la presenza di percentuali positive è in netto miglioramento rispetto ai dati precedenti, ciò indica che stiamo procedendo nella direzione giusta.

La Direzione quindi sulla base del miglioramento continuo, si prefissa di continuare su questa linea di azione, e dare sempre più spazio al personale con singoli colloqui al fine di valutare il suo inquadramento, la soddisfazione dello stesso e prendere in considerazione la possibilità, in base alle mansioni svolte di rivalutare il dipendente con premi di lavoro/Benefit.

Obiettivi futuri:

Gli obiettivi del sistema di gestione della Responsabilità Sociale, articolati secondo aspetti esposti in precedenza e così come elencati nel quadro che segue, perseguono il fondamentale principio di un continuo miglioramento rispetto al mantenimento degli standard già conseguiti.

Aspetto	Obiettivo	Attività	Resp.	Scadenza	Indicatore	Target	Consuntivo 2009
Impegno sociale	Adozione a distanza di un bambino tramite Associazione Solidaria Onlus	Raccolta quote singoli dipendenti più quota ISVEA ed effettuazione del versamento	DIR	31/12/2009	N° iniziative	3	3
					Fondi complessivi destinati all'iniziativa da ISVEA	1600 €	160 €
					Fondi complessivi versati dai dipendenti	158 €	158 €
Lavoro Obbligato	Grado di soddisfazione dei dipendenti	Rilevare periodicamente il grado di soddisfazione dei dipendenti	DIR	31/12/2009	Grado di soddisfazione dipendenti (aspetto:lavoro obbligato)	>=80%	79 %
Salute e sicurezza	Mantenere a zero gli infortuni sul lavoro	Pianificare formazione dipendenti sulla sicurezza	DIR Ente esterno	31/12/2009	N° infortuni/anno	0	0
					Ore assenza dipendente per infortuni	0	0
					Ore di assenza complessive per infortuni	0	0
					% di dipendenti infortunati sul totale dipendenti	0	0
					Grado soddisfazione dipendenti (aspetto: sicurezza)	>= 80%	82%
Discriminazione	Miglioramento clima aziendale Grado di soddisfazione dipendenti	Rilevare periodicamente il grado di soddisfazione dipendenti	DIR	31/12/2009	Grado d soddisfazione dipendenti (aspetto discriminazione)	>= 70%	79.6%
		Analisi periodica di reclami e suggerimenti dei dipendenti			N° reclami fondati dei dipendenti	< 2	0
Fornitori	Parco fornitori attualmente in uso tutti omologati SA8000	Determinazione del livello di assunzione di responsabilità sociale secondo i requisiti SA8000 da parte dei fornitori attraverso l'invio del questionario e la sottoscrizione all'impegno di rispettare la nostra dichiarazione di principi	RAQ	31/12/2009	N° fornitori in albo/n° fornitori conformi ai requisiti	100%	100%
Libertà di associazione e diritto alla contrattazione	Miglioramento del clima aziendale Grado di	Rilevare semestralmente il grado di soddisfazione	DIR	31/12/2009	Grado di soddisfazione dipendenti (Aspetto: libertà	> = 75%	78.95%

collettiva	soddisfazione dei dipendenti	dipendenti			di associazione)		
Pratiche disciplinari	Ridurre i provvedimenti disciplinari	Accrescere il senso di responsabilità e il grado di coinvolgimento dei dipendenti attraverso l'attivazione di momenti di incontro volti al miglioramento dei canali comunicativi tra azienda e dipendenti	DIR	31/12/2009	N° dipendenti sottoposti a provvedimenti disciplinari	0	0
					N° incontri tra azienda e dipendenti	5	5
					N° reclami fondati da dipendenti	< 2	0

Verifiche ispettive interne:

Data pianificata	Data effettiva	Verificatore	Risultati
Giugno 2009	26/05/09	ISVEA	A seguito della verifica non risultano NC, risulta una raccomandazione che ad oggi risulta chiusa.
Gennaio 2010	08/01/10	ISVEA	A seguito della verifica non risultano NC, risultano 1 raccomandazioni che sono state già prese in carico da Isvea per la risoluzione.

Verifiche ispettive esterne:

Data pianificata	Data effettiva	Verificatore	Risultati
09/07/09	09/07/09	RINA	La verifica ispettiva dell'OdC non ha evidenziato situazioni anomale e pertanto non è stata rilevata nessuna NC. L'OdC ha rilasciato 5 raccomandazioni tutte prese in carico attraverso l'apertura di appositi piani di miglioramento. Ad oggi risultano quasi tutti portati a termine.
22/01/2010		RINA	